

INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017 R., POZ. 2486)

Firma agenta, adres

Allianz Polska Services sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025291, NIP: 521-30-56-381, REGON 016188184, wysokość kapitału zakładowego: 49 724 000 złotych (wpłacony w całości)

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa,

Oświadczenie o formie świadczenia usług

Jestem agentem ubezpieczeniowym

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam

Jestem agentem ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Czynności agencyjne wykonuję:

- w dziale I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - ubezpieczenia na życie, na rzecz: Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.
- w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, na rzecz: (1) Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.; (2) Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.; (3) AWP Health & Life – Irish Branch.

Nr wpisu do rejestru agentów/ Adres strony internetowej z rejestrem/ Sposób sprawdzenia wpisu

NR KNF 11136665/A

https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml

W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.

Wynagrodzenie

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawniony jestem do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej.

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.

Posiadane udziały i akcje w wysokości 10%

APS sp. z o.o. nie posiada akcji zakładów ubezpieczeń, na rzecz których świadczy czynności agencyjne. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. posiada 100% ustanowionych przez APS sp. z o.o. udziałów.

KONTAKT DO NAS

 224 224 224  skargi@allianz.pl

Możliwość złożenia reklamacji

1. Reklamacja związana z usługami świadczonymi przez Allianz Polska Services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: APS sp. z o.o.) oraz reprezentowanymi przez APS sp. z o.o. zakładami ubezpieczeń może zostać złożona w każdej jednostce APS sp. z o.o. obsługującej klientów oraz w siedzibie APS sp. z o.o. (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może zostać złożona również bezpośrednio we właściwych zakładach ubezpieczeń, w zakresie świadczonych przez nie usług.
 2. Reklamacja w APS sp. z o.o. może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce APS sp. z o.o. obsługującej klientów lub w siedzibie APS sp. z o.o., albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce APS sp. z o.o. obsługującej klientów lub w siedzibie APS sp. z o.o.,
 - c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
 3. APS sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację klienta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Odpowiedź na reklamację w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przez właściwy zakład ubezpieczeń.
 4. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji w APS sp. z o.o. jest zarząd APS sp. z o.o. lub osoba upoważniona przez APS sp. z o.o.
 5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
 6. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
 7. APS sp. z o.o. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 8. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym APS sp. z o.o. jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
 9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy APS sp. z o.o. a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
-