

Ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczny Pupil dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	1
§ 2	Definicje	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	2
§ 4	Zakres ubezpieczenia	2
§ 5	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	3
§ 6	Wyłączenia odpowiedzialności Allianz	3
§ 7	Zawarcie Umowy ubezpieczenia	4
§ 8	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	4
§ 9	Składka ubezpieczeniowa	5
§ 10	Sposób postępowania w razie zaistnienia Szkody	5
§ 11	Wypłata odszkodowania	6
§ 12	Roszczenia regresowe	6
§ 13	Ochrona danych osobowych	7
§ 14	Postanowienia końcowe	7
§ 15	Uchwała Zarządu Allianz	7

Ogólne warunki ubezpieczenia

Bezpieczny Pupil

dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 pkt 2) – pkt 5), pkt 7) – pkt 8), pkt 10), pkt 12), pkt 14), pkt 18) – pkt 19), pkt 21) – pkt 25), pkt 27), pkt 29) – pkt 30) § 4 § 5 § 10 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 2) – pkt 3), pkt 5) – pkt 8), pkt 10), pkt 12), pkt 13) – pkt 14), pkt 18) – pkt 19), pkt 21) – pkt 25), pkt 27) – pkt 30) § 4 § 5 § 6 §10 ust. 1 pkt 4)

§ 1 Postanowienia ogólne

1.
Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia "Bezpieczny Pupil" dla Abonentów P4 Sp. z o.o. (zwane dalej: „OWU”), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (zwane dalej: „Allianz”) z Abonentami P4 Sp. z o.o.

2.
OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszych OWU oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna (konsument) oraz osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawarła z PlayUmowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
- 2) **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-685, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028261, o numerach NIP: 525-15-65-015 i REGON: 012267870;
- 3) **Centrum Operacyjne** – podmiot działający na rzecz Allianz, zajmujący się organizowaniem Usług assistance w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych OWU;
- 4) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Lekarz Centrum Operacyjnego** – lekarz konsultant Centrum Operacyjnego;
- 6) **Franszyza redukcyjna** – uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych pomniejszająca wysokość odszkodowania; franszyza odnosi się do każdej Szkody rzeczowej; jeżeli w wyniku Szkody jest kilku poszkodowanych, kwotę franszyzy potrąca się proporcjonalnie z każdego wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do liczby osób poszkodowanych;

- 7) **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie osoby poszkodowanej przez Zwierzę, niebędący ani Osobą bliską tej osoby, ani lekarzem Centrum Operacyjnego;
- 8) **Lekarz weterynarii** – lekarz Placówki weterynaryjnej lub inny lekarz weterynarii, który prowadzi leczenie Zwierzęcia w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia;
- 9) **Miejsce ubezpieczenia (Miejsce zamieszkania)** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w momencie zawierania ubezpieczenia jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny;
- 10) **Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego Zwierzę doznało uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia zagrażającego jego życiu;
- 11) **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres obowiązujący w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Ubezpieczającego z Play wskazany na rachunku telekomunikacyjnym w pozycji „Abonament za okres”;
- 12) **Okres ubezpieczenia** – wskazany na Polisie okres, na który została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 13) **Osoby bliskie** – małżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 14) **Osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte Umową ubezpieczenia;
- 15) **Platforma (Platforma „Play Ubezpieczenia”)** – zindywidualizowane informatyczne środowisko systemowe, przeznaczone do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń dedykowanych dla Abonentów;
- 16) **Play** – P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000217207, o numerach NIP: 951-21-20-077 i REGON: 015808609;
- 17) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 18) **Placówka medyczna** – działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodzienniej lub doraźnej opieki medycznej, leczenia lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych,

- hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 19) **Placówka weterynaryjna** – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie obowiązujących przepisów prawa gabinet weterynaryjny, przychodnia weterynaryjna, lecznica weterynaryjna, klinika weterynaryjna lub weterynaryjne laboratorium diagnostyczne;
 - 20) **Regulamin** – regulamin korzystania z Platformy „Play Ubezpieczenia”, określający zasady i warunki korzystania z Platformy przez osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej uwzględniający wymogi art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 21) **Sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji umożliwiający samodzielne funkcjonowanie osoby poszkodowanej przez Zwierzę; Sprzęt rehabilitacyjny to: piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kołnierze, rowerek rehabilitacyjny, wałek, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), ciężarki do rehabilitacji, mata rehabilitacyjna, lekki gips, poduszka ortopedyczna (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (w tym sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy;
 - 22) **Szkoda** – strata powstała wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia (Szkoda rzeczowa) lub śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia (Szkoda osobowa), za które, w rozumieniu niniejszych OWU oraz obowiązujących przepisów prawa, Allianz zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania, a także będące konsekwencją Szkoły rzeczowej lub osobowej utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby Szkoda nie wystąpiła;
 - 23) **Transport medyczny** – transport zapewniony przez Centrum Operacyjne osobie poszkodowanej przez Zwierzę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostosowany do jej stanu zdrowia i świadczony, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia Ubezpieczonego. Za Transport medyczny nie uważa się dojazdów do poradni rehabilitacyjnej;
 - 24) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą będąca Abonentem zawierającą z Allianz Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 25) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem Zwierzęcia;
 - 26) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zawarta między Ubezpieczającym a Play umowa, na podstawie której Ubezpieczający korzysta ze świadczeń przez Play usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
 - 27) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz i Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
 - 28) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 - 29) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia, mogące skutkować odpowiedzialnością Allianz oraz – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązaniem Allianz do wypłacenia odszkodowania lub świadczenia:
 - 1) w zakresie kosztów leczenia Zwierzęcia – Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia;
 - 2) w zakresie assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę – Szkoda osobowa wyrządzona przez Zwierzę, polegająca na uszkodzeniu ciała osoby poszkodowanej;
 - 3) w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, będącego właścicielem Zwierzęcia – Szkoda osobowa lub rzeczowa wyrządzona przez Zwierzę Osobie trzeciej;
 - 30) **Zwierzę** – pies lub kot, jednak nie więcej niż dwazymane przez Ubezpieczonego we wskazanym w Polisie Miejsce zamieszkania, z wyłączeniem celów hodowlanych lub handlowych.

§ 3 Przedmiot ubezpieczenia

1.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia zależą od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia (Wariant Standard lub Wariant Premium).

2.
W zależności od dokonanego przez Ubezpieczonego wyboru przedmiotem ubezpieczenia jest:

- 1) w Wariantcie Standard:
 - a) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, wynikająca z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do wysokości sumy ubezpieczenia za Szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez Zwierzę Osobie trzeciej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - b) zwrot kosztów leczenia Zwierzęcia poniesionych przez Ubezpieczonego, w związku z wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 3;
- 2) w Wariantcie Premium:
 - a) odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego do wysokości sumy ubezpieczenia za Szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez Zwierzę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - c) zwrot kosztów leczenia Zwierzęcia poniesionych przez Ubezpieczonego, w związku z wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 3;
 - b) assistance medyczny dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, o którym mowa w § 4 ust. 4.

§ 4 Zakres ubezpieczenia

1.

Odpowiedzialność cywilna

- 1) Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
- 2) Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem jego terminu przedawnienia. Wszystkie Szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej Szkoły z serii.
- 3) Zakres ubezpieczenia obejmuje wszystkie Szkody traktowane jako szkoda seryjna (szkody, które powstały z tej samej przyczyny), pod warunkiem, że pierwsza Szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie Szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu Okresu ubezpieczenia.
- 4) W razie wątpliwości co do momentu powstania Szkoły osobowej uważa się, że Szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.
- 5) W ramach sumy ubezpieczenia Allianz zobowiązany jest do:
 - a) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - b) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej Osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w Umowie ubezpieczenia i w granicach sumy ubezpieczenia;
 - c) pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - d) pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą;
 - e) jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Allianz w ramach sumy ubezpieczenia pokryje koszty obrony, o ile Ubezpieczony zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów przez Allianz.
- 6) Jeżeli wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej przekracza wysokość sumy ubezpieczenia, Allianz pokrywa w ramach sumy ubezpieczenia koszty procesu w takiej samej proporcji, jaka istnieje pomiędzy sumą ubezpieczenia a wysokością roszczeń. Powyższa zasada dotyczy również sytuacji, gdy jedna Szkoda prowadzi do kilku procesów sądowych.

2.

Franszyza redukcijna

- 1) W odniesieniu do Szkód rzeczowych – Franszyza redukcijna wynosi 200 złotych. W przypadku szkód osobowych franszyza nie ma zastosowania.
- 2) Limity odpowiedzialności zostały określone w § 5 w Tabeli nr 1.

3.

Koszty leczenia Zwierzęcia

- 1) W razie Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia, Centrum Operacyjne dokonuje zwrotu kosztów leczenia Zwierzęcia w Placówce weterynaryjnej

- poniesionych przez Ubezpieczonego, gdy zgodnie z pisemną opinią Lekarza weterynarii – Zwierzę znajdowało się w stanie zagrożenia życia.
- 2) Koszty leczenia Zwierzęcia to koszty pobytu Zwierzęcia w Placówce weterynaryjnej, badania, leki, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi operacyjne (w tym zabiegi anestezjologiczne), przepisane lub zalecone przez Lekarza weterynarii w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia.
 - 3) Centrum Operacyjne dokonuje zwrotu Kosztów leczenia maksymalnie dwóch Zwierząt, do łącznej kwoty 2.000,00 (dwóch tysięcy) złotych, stanowiącej górny, łączny limit odpowiedzialności Allianz na wszystkie Nieszczęśliwe wypadki Zwierzęcia (lub maksymalnie dwóch Zwierząt) w Okresie ubezpieczenia.

4.

Pomoc assistance

- 1) W ramach assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, Centrum Operacyjne zapewnia organizację i pokrycie kosztów świadczeń wymienionych w pkt. 3) lit. a)-f) (poniżej), na rzecz osoby poszkodowanej przez Zwierzę Ubezpieczonego.
- 2) Wymienione świadczenia są pokrywane do łącznej kwoty 2.000,00 (dwóch tysięcy) złotych, która stanowi górny limit odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia na jedną i wszystkie Szkody osobowe wyrządzone przez Zwierzę, polegające na uszkodzeniu ciała osoby poszkodowanej.
- 3) Zakres assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę realizowany tylko jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje:
 - a) **Wizyty lekarskie** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w Placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę oraz honorarium lekarza. W przypadku konieczności organizacji i pokrycia kosztów drugiej oraz kolejnych wizyt lekarskich, osoba poszkodowana przez Zwierzę jest zobowiązana przekazać Centrum Operacyjnemu pisemne zalecenie wizyty, wydane przez Lekarza prowadzącego leczenie;
 - b) **Koszty dostawy leków** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostawy leków, przepisanych przez Lekarza prowadzącego leczenie, z apteki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w razie pisemnego zalecenia leżenia od Lekarza prowadzącego leczenie. Koszty leków pokrywa osoba poszkodowana przez Zwierzę. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Operacyjnego recepty niezbędnej do wykupienia leków
 - c) **Koszty przewozu Sprzętu rehabilitacyjnego** – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty przewozu Sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę, w razie pisemnego zalecenia używania Sprzętu rehabilitacyjnego od Lekarza prowadzącego leczenie. Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje kosztu Sprzętu rehabilitacyjnego;
 - d) **Transporty medyczne** – jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę wymaga, zgodnie z opinią Lekarza prowadzącego leczenie, wizyty lub pobytu w Placówce medycznej, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty Transportu medycznego z miejsca pobytu tej osoby, do Placówki medycznej oraz transportu powrotnego, o ile nie jest konieczna, według wiedzy Lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
 - e) **Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji** – jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę wymaga, zgodnie z pisemną opinią Lekarza prowadzącego leczenie, rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w miejscu pobytu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty procesu rehabilitacyjnego w poradni rehabilitacyjnej lub organizuje dojazd fizjoterapeuty do miejsca pobytu osoby poszkodowanej przez Zwierzę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz koszty rehabilitacji. Koszty rehabilitacji obejmują koszty transportu osoby poszkodowanej przez Zwierzę do poradni rehabilitacyjnej, koszty wizyty i zabiegów w poradni rehabilitacyjnej lub koszty wizyty fizjoterapeuty;
 - f) **Pomoc psychologa** – jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę wymaga konsultacji psychologicznej, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty tej konsultacji.

5.

Zakres odpowiedzialności Allianz przedstawia Tabela nr 1 znajdująca się w § 5 ust. 2. Zakres odpowiedzialności Allianz jest uzależniony od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.

§ 5

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1.

Ustalone w OWU limity kwotowe świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego i do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ubezpieczenia.

2.

Ubezpieczonemu przysługują świadczenia do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 1 (poniżej):

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	SUMA UBEZPIECZENIA/LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
		Wariant Standard	Wariant Premium
Szkoda wyrządzona przez Zwierzę (psa lub kota – ochroną z tego tytułu objęte są maksymalnie 2 Zwierzęta) na mieniu lub osobie trzeciej	Odszkodowanie z tytułu Odpowiedzialności Cywilnej Ubezpieczonego – właściciela Zwierzęcia	10.000 PLN	10.000 PLN
Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia (psa lub kota – ochroną z tego tytułu objęte są maksymalnie 2 Zwierzęta)	Koszty leczenia Zwierzęcia	2.000 PLN	2.000 PLN
Szkoda osobowa wyrządzona przez Zwierzę (psa lub kota – ochroną z tego tytułu objęte są maksymalnie 2 Zwierzęta), polegająca na uszkodzeniu ciała Osoby trzeciej	Wizyty lekarskie	Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową	2.000 PLN
	Koszt dostawy leków		
	Koszt dostarczenia Sprzętu rehabilitacyjnego		
	Transporty medyczne		
	Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji		
	Pomoc psychologa		

3.

Organizacja świadczenia bądź świadczeń równych sumie ubezpieczenia, powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.

4.

W ubezpieczeniu mają zastosowanie limity odpowiedzialności wskazane w Tabeli nr 1 dla poszczególnych kategorii świadczeń.

5.

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, suma ubezpieczenia oraz ustalony limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania.

6.

Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych sumie ubezpieczenia, powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz w tym ubezpieczeniu.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na skutek:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 2) działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego spowodowane pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody

2.

W przypadku powstania Szkody na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że Umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego – właściciela Zwierzęcia.

3.

W przypadku odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 4 ust 1 ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) Szkody powstałe w związku z pełnieniem funkcji, w tym we wszelkiego rodzaju zrzeczeniach lub związkach, pełnieniem służby lub sprawowaniem urzędu, pełnieniem urzędu honorowego, związane z działaniem w ramach wolontariatu lub jako wolontariusz;
- 2) Szkody związane z hodowlą psów i kotów dla celów zarobkowych;

- 3) Szkody powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 4) Szkody powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej przez Zwierzę
- 5) Szkody wynikające z posiadania zwierząt innych niż pies lub kot;
- 6) Szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego schroniska, lecznicy, hotelu dla zwierząt lub świadczenia usług fryzjerskich dla zwierząt;
- 7) kary umowne, grzywny sądowe lub administracyjne, jakiegokolwiek świadczenia zasądzone w postępowaniu karnym, inne niż dotyczące odpowiedzialności cywilnej.
- 8) roszczenia powstałe pomiędzy
 - a. osobami określonymi jako Ubezpieczony i Ubezpieczający w ramach tej samej umowy ubezpieczeniowej; ;
 - b. Ubezpieczonym a Osobami bliskimi Ubezpieczonego, nawet gdy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - c. Ubezpieczonym a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli Ubezpieczony jest jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem, akcjonariuszem;
 - d. Ubezpieczonym a osobami wspólnie z nim zamieszkującymi i wspólnie z nim prowadzącymi gospodarstwo domowe;
 - e. Szkody wyrządzone pomocy domowej powstałe w trakcie prac świadczonych na rzecz Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich;

4.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń na warunkach zaproponowanych przez Allianz, zaakceptowanych przez poszkodowanego, które w świetle stanu faktycznego są zgodne z zasadami współżycia społecznego. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

5.

W przypadku Kosztów leczenia Zwierzęcia i pomocy assistance, o której mowa w §4 ust. 4, Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe:

- 1) w wyniku działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych oraz pola elektromagnetycznego;
- 2) w wyniku katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienia ziemi, powódzie, huragany, pożary, wybuchy, wyładowania atmosferyczne);
- 3) w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- 4) w wyniku stanów chorobowych Zwierzęcia nie będących wynikiem Nieszcześliwego wypadku Zwierzęcia;
- 5) w wyniku stanów chorobowych osoby poszkodowanej przez Zwierzę, nie będących wynikiem uszkodzenia ciała osoby poszkodowanej przez Zwierzę, wyłączenie nie obejmuje pomocy udzielanej w ramach §4 ust. 4 pkt 3) lit. f);
- 6) w wyniku nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub osobę poszkodowaną przez Zwierzę zaleceń Lekarza prowadzącego leczenie lub Lekarza weterynarii;
- 7) w wyniku leczenia eksperymentalnego lub niepotwierdzonego naukowo, profilaktyki zdrowotnej, z wyjątkiem czynności zaakceptowanych przez Lekarza Centrum Operacyjnego;
- 8) w wyniku spożycia leków, które nie zostały przepisane przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody;
- 9) w wyniku Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wykorzystaniem Zwierzęcia;
- 10) w wyniku użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia;
- 11) w wyniku przeniesienia choroby zakaźnej;
- 12) w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 13) w związku z prowadzeniem hodowli psów lub kotów dla celów zarobkowych.

6.

Allianz nie pokrywa następujących kosztów:

- 1) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
- 2) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
- 3) szczepień ochronnych (z wyjątkiem podania surowicy odpornościowej osobie poszkodowanej przez Zwierzę);
- 4) leczenia stomatologicznego;
- 5) operacji plastycznych;
- 6) protez;
- 7) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
- 8) koszty leków dostarczanych w ramach kosztów dostawy leków;
- 9) koszty Sprzętu rehabilitacyjnego dostarczanego w ramach kosztów dostawy Sprzętu rehabilitacyjnego.

7.

Z odpowiedzialności Allianz wyłączone są zdarzenia, które wystąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz ich następstwa.

§ 7

Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Play i Protect.me Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które wykonują na rzecz Allianz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – za pomocą udostępnionej przez Play Platformy, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Dla zawarcia Umowy ubezpieczenia konieczne jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego i zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz niniejszych OWU.

2.

Umowę ubezpieczenia może zawrzeć wyłącznie Abonent.

3.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu otrzymane od Allianz warunki Umowy ubezpieczenia przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.

4.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia:

- 1) Wariant Standard wskazany w § 3 ust. 2. pkt 1);
- 2) Wariant Premium wskazany w § 3 ust. 2. pkt 2).

5.

Wybór danego wariantu ubezpieczenia spośród wskazanych w ustępie 4 powyżej ma wpływ na zakres ubezpieczenia oraz wysokość składki ubezpieczeniowej.

6.

Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą. Polisa wysyłana jest na podany przez Ubezpieczającego adres e-mail oraz udostępniana Ubezpieczającemu za pośrednictwem Platformy.

7.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na 12 kolejnych Okresów rozliczeniowych.

§ 8

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Allianz jest wskazany w Polisie.

2.

Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Allianz za pośrednictwem Platformy. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku powzięcia przez Allianz informacji o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, Allianz zwraca na rzecz Ubezpieczającego składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa niezależnie od innych postanowień OWU wygasa w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia – z końcem Okresu rozliczeniowego w którym Allianz otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu,
- 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie, o którym mowa w ust.4,
- 3) z chwilą wyczerpania limitu lub sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata odszkodowania/odszkodowań równych sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz względem Ubezpieczonego z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których ta suma ubezpieczenia została ustalona,
- 4) z upływem dnia określonego w Polisie jako ostatni dzień Okresu ubezpieczenia,

- 5) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia, na mocy porozumienia stron,
- 6) z dniem rozwiązania lub przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- 7) z upływem dodatkowego 7 dniowego terminu do zapłaty składki ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 9 ust. 6.

4.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie.

5.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów, dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz.

6.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz z uwzględnieniem taryfy składek ubezpieczeniowych obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie ryzyka ubezpieczeniowego z uwzględnieniem: zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności oraz Okresu ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest wskazana w Polisie.

2.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest w ratach miesięcznych w wysokości wskazanej w Polisie.

3.

Rata składki ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Play, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej przez Play na rzecz Ubezpieczającego tytułem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Play w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (rata składki ubezpieczeniowej/ składka ubezpieczeniowa jest wskazywana na fakturze wystawianej przez Play w związku z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych).

4.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa lub pierwsza rata składki ubezpieczeniowej nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem Okresu, za który przypadła niezapłacona składka ubezpieczeniowa, a Allianz przysługuje składka ubezpieczeniowa za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z Umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki ubezpieczeniowej.

6.

Nieopłacenie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminie określonym w Umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania.

7.

W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość

składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.

8.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Sposób postępowania w razie zaistnienia Szkody

1.

Odpowiedzialność cywilna

- 1) W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania Przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 2) Obowiązkiem Ubezpiezonego jest:
 - a) wezwać jednostki ratownicze jeżeli okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego wymagają ich interwencji;
 - b) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej Szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - c) w terminie 7 Dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o Szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar o ile są Ubezpieczonemu znane;
 - d) pozostawić bez zmian miejsce Zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawicieli Allianz w celu ustalenia okoliczności Szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu Szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się Szkody lub wymaga tego interes publiczny;
 - e) dostarczyć do Allianz wszelkie posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie;
 - f) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
 - g) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody;
 - h) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkołę.
- 3) Niezależnie od obowiązków określonych w punkcie 2) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony:
 - a) w terminie 7 Dni roboczych zobowiązany jest powiadomić Allianz o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego;
 - b) ma obowiązek skonsultowania z Allianz działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia i uzyskania zgody Allianz na zaspokojenie zgłoszonego roszczenia, bądź na zawarcie ugody z poszkodowanym;
 - c) zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Allianz, jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesienia powództwa.
- 4) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

2.

Koszty leczenia Zwierzęcia oraz Pomoc assistance

- 1) W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub powzięcia informacji o jego powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z pomocy assistance, Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba poszkodowana przez Zwierzę jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o niej Centrum Operacyjne, pod numer telefonu 224 224 224 i podać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko Ubezpiezonego lub osoby poszkodowanej przez Zwierzę oraz PESEL lub numer Polisy, którą objęty jest Ubezpieczony;

- b) w celu umożliwienia kontaktu zwrotnego – numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą poszkodowaną przez Zwierzę;
 - c) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 - d) adres korespondencyjny Ubezpieczonego lub osoby poszkodowanej przez Zwierzę.
- 2) Ubezpieczony lub inna osoba zgłaszająca Nieszczęśliwy wypadek Zwierzęcia są zobowiązani przekazać dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności Nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia, stanu zdrowia Zwierzęcia oraz rodzaju potrzebnej pomocy, a także umożliwić Centrum Operacyjnemu dostęp do informacji medycznych niezbędnych do podjęcia decyzji dotyczącej zwrotu Kosztów leczenia Zwierzęcia, o których mowa w § 4 ust. 3.
- 3) Osoba poszkodowana przez Zwierzę jest zobowiązana przekazać dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić Lekarzowi Ubezpieczonego dostęp do informacji medycznych niezbędnych do organizacji i pokrycia kosztów Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, o których mowa w § 4 ust. 4.
- 4) Koszty leczenia Zwierzęcia Ubezpieczonego są zwracane Ubezpieczonemu do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu ustalonego w OWU, na podstawie:
- a) rachunków lub dowodów poniesionych kosztów;
 - b) dokumentacji z Placówki weterynaryjnej lub od Lekarza weterynarii potwierdzającej stan zagrożenia życia Zwierzęcia, stwierdzającej zakres i przyczynę udzielonej pomocy Zwierzęciu oraz zawierającej skierowanie lub zalecenie przeprowadzenia badań lub zabiegów.
- 5) W razie wystąpienia Szkody osobowej wyrządzonej przez Zwierzę w celu realizacji świadczenia w zakresie Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę, osoba poszkodowana przez Zwierzę jest zobowiązana, na prośbę Centrum Operacyjnego przesłać pocztą lub za pośrednictwem e-mail na adres: assistance@mondial-assistance.pl, następujące dokumenty:
- a) kopię diagnozy sporządzonej przez Lekarza prowadzącego leczenie (jeżeli osoba poszkodowana przez Zwierzę skorzystała z porady lekarskiej we własnym zakresie);
 - b) kopię skierowania Lekarza prowadzącego leczenie do przeprowadzenia konsultacji lub zalecenia dodatkowych świadczeń (jeżeli skierowanie lub zalecenie było wydane przez lekarza prowadzącego leczenie);
 - c) kopię pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego, potwierdzającego zaistnienie Szkody osobowej, wyrządzonej przez Zwierzę, polegającej na uszkodzeniu ciała osoby poszkodowanej;
 - d) kopii raportu policyjnego lub raportu z interwencji straży miejskiej (jeżeli na miejsce zdarzenia była wezwana policja lub straż miejska).
- 6) Koszty świadczeń w zakresie Assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez Zwierzę są pokrywane przez Centrum Operacyjne bezpośrednio na rzecz podmiotów lub Placówek medycznych realizujących te świadczenia, chyba że osoba poszkodowana przez Zwierzę uzyska zgodę Centrum Operacyjnego na organizację świadczenia we własnym zakresie. W przypadku organizacji świadczeń, o których mowa w pkt 3, we własnym zakresie przez osobę poszkodowaną przez Zwierzę, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii dokumentacji medycznej oraz rachunków lub dowodów poniesionych kosztów.
- 7) W przypadku zorganizowania świadczeń, o których mowa w pkt 6) we własnym zakresie przez osobę poszkodowaną przez Zwierzę bez powiadomienia Centrum Operacyjnego, Allianz zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby Allianz w przypadku organizowania świadczenia za pośrednictwem Centrum operacyjnego, maksymalnie jednak do limitu ustalonego w OWU dla danego świadczenia.
- 8) Jeżeli nie umówiono się inaczej, Allianz jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące na podstawie Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- 9) Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien wypłacić w terminie określonym w pkt 9).
- 10) Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
- a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- 11) Wypłata przysługujących świadczeń następuje w polskich złotych (PLN).

§ 11 Wypłata odszkodowania

1.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

2.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz o tym Zdarzeniu ubezpieczeniowym. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

3.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4.

Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Allianz wypłaca odszkodowanie poszkodowanej Osobie trzeciej na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;
- 2) Allianz wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody, w zakresie określonym w Umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia;
- 3) Odszkodowanie jest wypłacane osobie trzeciej poszkodowanej przez Zwierzę lub osobie upoważnionej przez poszkodowanego przez Zwierzę, na wskazany przez nią rachunek bankowy.

6.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

7.

Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:

- 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
- 2) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

§ 12 Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2.

Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.

3.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca Szkodę wyrządził umyślnie.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1.

Allianz, jako administrator danych osobowych w sensie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) zbieranych w związku z zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia wypłaty odszkodowania;
- b) archiwalnych.

2.

W przypadku przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną Allianz kieruje się unormowaniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2017 poz. 1219).

3.

Przetwarzane przez Allianz dane osobowe zebrane w celu realizacji Umowy ubezpieczeniowej są objęte tajemnicą ubezpieczeniową.

4.

Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Allianz.

5.

Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

6.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia

§ 14

Postanowienia końcowe

1.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie Miejsca zamieszkania.

2.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi OWU oraz Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

4.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5.

Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pośłańca,
- b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

6.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

7.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

8.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

9.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

10.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

11.

W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)

12.

Pozew lub wniosek lub o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.

13.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14.

Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.

§ 15

Uchwała Zarządu Allianz

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 111/2017 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 12.12.2017 r.