

# UBEZPIECZENIE ZWIERZĄT (PSA LUB KOTA) DLA ABONENTÓW P4 SP. Z O.O.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz)

**Produkt:** Bezpieczny Pupil dla Abonentów P4 Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny Pupil dla Abonentów P4 Sp. z o.o. zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz z dnia 4 grudnia 2017 roku nr 111/2017 i znajdujących zastosowanie do umów zawartych od dnia 12 grudnia 2017 roku (dalej Ogólne Warunki Ubezpieczenia).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie z Działu II z Grupy 1 i 13 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zapewniające pomoc w przypadku nieszczęśliwego wypadku spowodowanego przez zwierzę domowe Ubezpieczonego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest indywidualnie zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz i ustalana jest indywidualnie, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, w granicach limitów, w odniesieniu do jednego i do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które wynoszą maksymalnie:
  - wariant Standard dla:
    - odszkodowania z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, właściciela zwierzęcia – 10 000 złotych polskich,
    - zwrotu kosztów leczenia zwierzęcia poniesionych przez Ubezpieczonego, w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia – 2 000 złotych polskich;
  - wariant Premium dla:
    - odszkodowania z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, właściciela zwierzęcia – 10 000 złotych polskich,
    - zwrotu kosztów leczenia zwierzęcia poniesionych przez Ubezpieczonego, w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia – 2 000 złotych polskich,
    - assistance medycznego dla osoby poszkodowanej przez zwierzę – 2 000 złotych polskich.
- ✓ Zwierzę będące przedmiotem ubezpieczenia to pies lub kot, jednak nie więcej niż dwa zwierzęta trzymane przez Ubezpieczonego we wskazanym w polisie miejscu zamieszkania, z wyłączeniem celów hodowlanych lub handlowych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód wynikających z posiadania zwierząt innych niż pies lub kot,
- ✗ szkód powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego schroniska, lecznicy, hotelu dla zwierząt lub w związku ze świadczeniem usług fryzjerskich dla zwierząt,
- ✗ szkód powstałych w związku z uczestnictwem w polowaniu,
- ✗ kar umownych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, jakichkolwiek świadczeń zasądzonych w postępowaniu karnym, innych niż dotyczące odpowiedzialności cywilnej,
- ✗ roszczeń powstałych pomiędzy:
  - osobami określonymi jako Ubezpieczony i Ubezpieczający w ramach tej samej umowy ubezpieczenia,
  - Ubezpieczonym a osobami bliskimi Ubezpieczonego, nawet gdy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - Ubezpieczonym a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli Ubezpieczony jest jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem, akcjonariuszem,
  - Ubezpieczonym a osobami z nim zamieszkującymi i prowadzącymi z nim gospodarstwo domowe,
  - szkody wyrządzone pomocy domowej powstałe w trakcie prac świadczonych na rzecz Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, powstałych wskutek popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe na skutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- ! szkody powstałe na skutek działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! szkody powstałe w wyniku katastrof naturalnych, ognia, trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru, wybuchu, wyładowania atmosferycznego,
- ! szkody powstałe w wyniku wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wykorzystaniem zwierzęcia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zostały wskazane w polisie.

W czasie trwania umowy:

- powiadomienie Allianz niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach wyżej wymienionych okoliczności.

W związku z wystąpieniem szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- wezwanie jednostek ratowniczych, w razie konieczności podjęcia przez nich interwencji,
- powiadomienie bez zbędnej zwłoki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
- powiadomienie o szkodzie Allianz w terminie 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, podając co najmniej okoliczności i rozmiar szkody, o ile są znane,
- pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny,
- dostarczenie do Allianz wszelkich informacji i dokumentacji pozwalającej na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniającej roszczenie,
- złożenie w Allianz szczegółowego wykazu utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat,
- umożliwienie przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody,
- zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, oprócz obowiązków określonych powyżej:

- powiadomienie Allianz o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego w terminie 7 dni roboczych,
- skonsultowanie z Allianz działania zmierzającego do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia i uzyskanie zgody Allianz na zaspokojenie zgłoszonego roszczenia, bądź na zawarcie ugody z poszkodowanym,
- powiadomienie Allianz, jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczony ma informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesienia powództwa.

W zakresie kosztów leczenia zwierzęcia oraz pomocy assistance – skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym i przekazanie operatorowi wymaganych informacji.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych polskich, płatna jest w ratach miesięcznych za cały okres ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze Spółką P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 kolejnych okresów rozliczeniowych określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze Spółką P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się po okresie, na jaki została zawarta. Możliwe jest wcześniejsze wygaśnięcie ochrony zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Allianz poprzez platformę dedykowaną dla Ubezpieczonego.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin na odstąpienie wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem platformy.