

**Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego
Program Allianz Dealer – Motocykle**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 ust. 1 §3 ust. 2 pkt 1)-3), 5) – 8) §3 ust. 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 ust. 2 pkt 1) i 4) §3 ust. 4

Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego Program Allianz Dealer – Motocykle

§1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Allianz Dealer – Motocykle**, zwanym dalej Programem **Allianz Dealer – Motocykle**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia motocykli, za pośrednictwem autoryzowanych dealerów motocykli.

§2.

W Programie **Allianz Dealer – Motocykle** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenie **Car Assistance**;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW;
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
- 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** w zależności od decyzji Ubezpieczającego.
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§3.

W zawieranych w ramach Programu **Allianz Dealer – Motocykle** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące ogólne warunki ubezpieczenia:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie ma ustawa z dnia 22.05.2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. Nr 78/2016 z dnia 28 czerwca 2016 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
Klauzula „Akcesoria motocyklowe”
 - 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień o.w.u. Autocasco, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco motocykla i ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia motocyklisty powstałe w wypadku motocykla, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
 - a) ochroną ubezpieczeniową są objęte następujące elementy wyposażenia motocyklisty: kask, kurtka, spodnie, buty, rękawice oraz kombinezon, będące własnością ubezpieczonego, zakupione na podstawie faktury u autoryzowanego dealera motocykli;
 - b) Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości fakturowej uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia motocyklisty do limitu 4000 złotych, który jest pomniejszany aż do wyczerpania w rocznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłacanych z tego tytułu odszkodowań;
 - c) odszkodowanie jest wypłacane na podstawie faktury zakupu uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia motocyklisty;
 - d) odszkodowanie jest wypłacane pod warunkiem przekazania na własność Allianz pozostałości uszkodzonego wyposażenia motocyklisty;

Klauzula „Stała wartość pojazdu”

- 2) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień o.w.u. Autocasco, zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, może zostać rozszerzony o opcję utrzymania wartości rynkowej motocykla, z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, po ustaleniu składki zgodnie z aktualną taryfą na dzień zawarcia umowy na następujących zasadach:
 - a) za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży-motocykla, powstałej w całym okresie ubezpieczenia, przyjmuje się sumę ubezpieczenia;
 - b) postanowienia lit. a) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
- 3) Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 4) poniżej, w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
- 4) Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i g) i pkt 18) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w motocyklach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - dojazd próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskichoraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów;
- 5) W przypadku szkody częściowej motocykla (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu §1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
- 6) Nie stosuje się klauzul dodatkowych wskazanych w § 10 o.w.u. Autocasco;
- 7) Nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
 - w § 3 ust. 2 pkt 2),
 - w § 8 ust. 4,
 - §10.
3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. Nr 72/2016 z dnia 14 czerwca 2016 roku, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w wariantcie Car Assistance Plus;
 - 2) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony w pakiecie o wariant Car Assistance Exclusive;

4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 182./2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z dwóch wariantów: NNW 10000 albo NNW 30000, określonych w § 4 ust. 4 pkt 1) i 2) o.w.u. NNW;
- 2) nie mają zastosowania w § 4 ust. 4 pkt 3) i 4) o.w.u. NNW;
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 185/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku.
6. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 183/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku.
7. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 126/2018 z dnia 27 listopada 2018 roku.

§4.

Umowy ubezpieczenia fabrycznie nowych motocykli, w ramach Programu Allianz Dealer – Motocykle, powinny być zawierane i okres ochrony powinien się rozpocząć najpóźniej w dniu pierwszej rejestracji motocykla.

§5.

1. W Programie Allianz Dealer – Motocykle ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń.
2. Ubezpieczenie Zielonej Karty oraz Ochrony Prawnej określone w § 2 pkt. 6 i 7, dołączane jest do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

§6.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.

§7.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§8.

Klauzula reklamacyjna

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania w w. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia spraw y.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiot y rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem

§9.

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych warunków. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§10.

Niniejsze warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 132/2018 z dnia 27 listopada 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 31 grudnia 2018 r.


Matthias Baltin Radosław Kamiński Grzegorz Krawiec Grzegorz Kulik Krzysztof Wanatowicz
Wiceprezes Zarządu Wiceprezes Zarządu Członek Zarządu Wiceprezes Zarządu Członek Zarządu