

Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego Program Ford Inne Marki

W tabeli wskazujemy, które punkty niniejszych warunków zawierają informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 §3 ust. 2 pkt 1) - 5), 7) i 9) §3 ust. 3 §4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 ust. 2 pkt 1), 2) lit. b) i g), 3) lit. b) i 6)



Szczegółowe warunki ubezpieczenia komunikacyjnego Program Ford Inne Marki

§ 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych Ford **Inne Marki** (dalej: Program Ford **Inne Marki**), określonym w niniejszych szczegółowych warunkach ubezpieczenia (dalej: warunki), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 00002028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości) (dalej: Allianz), zawiera pakietowe umowy ubezpieczeń komunikacyjnych pojazdów, z wyłączeniem pojazdów marki Ford, za pośrednictwem autoryzowanych dealerów pojazdów marki Ford.

§ 2.

W Programie Ford **Inne Marki** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC,
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco,
- 3) ubezpieczenia Car Assistance,
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW,
- 5) ubezpieczenia Informacja Prawna,
- 6) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego,
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (dalej: Zielona Karta) – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach Programu Ford **Inne Marki** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, następujące ogólne warunki ubezpieczenia:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie ma ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 78/2016 z dnia 28 czerwca 2016 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
Klauzula „Równa droga”
 - 1) Wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 w ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5.000 zł albo 10.000 zł w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5.000 zł albo 10.000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę tytułu za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”
Klauzula „Ubezpieczenie bagażu”
 - 2) Zakres ubezpieczenia Autocasco zostaje rozszerzony o opcję pokrycia straty polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu, na następujących zasadach:
 - a) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje bagaż, który stanowią przewożone w ubezpieczonym pojeździe w chwili wystąpienia szkody z ubezpieczenia Autocasco następujące przedmioty:
 - przenośny sprzęt elektroniczny, w tym przenośne komputery, telefony komórkowe, nawigacje, samochód, kamery cyfrowe, aparaty cyfrowe,
 - oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, mapy, atlasy samochodowe,
 - wózki, choźdźki,
 - torby, walizki z wyłączeniem ich zawartości chyba, że są to przedmioty wymienione powyżej.
 - b) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest do limitu 2.000 zł, który jest pomniejszany aż do wyczerpania w rocznym okresie ubezpieczenia o wysokość wypłaconych odszkodowań,
 - c) Allianz ponosi odpowiedzialność za straty w bagażu, w przypadku zaistnienia łącznie następujących przesłanek:
 - uszkodzenie lub zniszczenie bagażu nastąpiło w tym samym zdarzeniu ubezpieczeniowym, w którym uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ pojazd objęty ochroną w ramach ubezpieczenia Autocasco,
 - istnieje odpowiedzialność Allianz za szkodę w pojeździe z tytułu ubezpieczenia Autocasco,
 - pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczonego faktu zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w związku z zaistniałą szkodą w pojeździe z tytułu ubezpieczenia Autocasco,
 - d) Ubezpieczający oraz Ubezpieczony/spadkobierca Ubezpieczonego zobowiązani są niezwłocznie zawiadomić Allianz o zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu, nie później niż w terminie 4 dni od zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego lub daty uzyskania informacji o wypadku, w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażąco o niedbałość powyższego obowiązku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku, skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie nastąpią, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości,
 - e) na wniosek Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić uszkodzony lub zniszczony w wypadku bagaż,
 - f) ustalając wysokość odszkodowania za zniszczony lub uszkodzony bagaż Allianz stosuje ceny rynkowe towarów obowiązujące w dniu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego, z potrąceniem określonego procentowo stopnia technicznego zużycia przez co rozumie się miarę utraty wartości bagażu wynikającą z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania oraz uszkodzeń wcześniej powstałych,
 - g) przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zażytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.
 - 3) Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia Autocasco dla pojazdu do trzeciego roku eksploatacji łącznie, zawarte go na okres jednego roku, o opcję braku utraty tytułu za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, na następujących zasadach:
 - a) Przy ustalaniu składki na kolejne okresy ubezpieczenia Allianz nie uwzględni dwóch szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby/ szyby czołowej, bocznej lub tylnej, niezwiązanych z innymi uszkodzeniami pojazdu (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz),
 - b) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w lit. a) w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia. Zgłoszenie trzeciej i kolejnej szkody spowoduje naliczenie składki zgodnie z liczbą zgłoszonych szkód, z wyłączeniem dwóch pierwszych szkód objętych ochroną,
 - c) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
 - samochody osobowe,
 - samochody ciężarowo-osobowe,
 - samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton,
 - 4) W przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco,
 - 5) Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody nie przekraczające 500 zł. Nie jest stosowana franzyza integralna, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) o.w.u. Autocasco,
 - 6) Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 7) poniżej, w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:

„g) do przewozu przesyłek kurierskich.”,

- 7) Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a-d i lit. g oraz pkt 18) o.w.u. Autocasco tj. o szkody powstałe w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazdy próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do wynajęcia, w tym w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów,
 - do przewozu przesyłek kurierskich,
- 8) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco,
- 9) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
 - w § 3 ust. 2 pkt 2),
 - w § 5 ust. 7,
 - w § 8 ust. 4,
3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 72/2016 z dnia 14 czerwca 2016 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
w § 12 ust. 12.6 pkt 2. ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2. ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż POJAZD wskazany w UMOWIE UBEZPIECZENIA i nie wyższej niż klasa E; dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”,
4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, doręczone Ubezpieczającemu przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW.
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna, doręczone Ubezpieczającemu przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia.
6. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej, doręczone Ubezpieczającemu przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia.
7. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, doręczone Ubezpieczającemu przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia.

§ 4.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach Programu Ford Inne Marki, to dla potrzeb ubezpieczenia w tym programie po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 5.

1. W Programie Ford **Inne Marki** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1) - 5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które zgodnie z postanowieniami o.w.u. Car Assistance nie są objęte ubezpieczeniem Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeń, określonym w ust. 1., z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej i ubezpieczenie Zielonej Karty określone w § 2 pkt 6) i 7) dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.

§ 6.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.

§ 7.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§ 8.

Klauzula reklamacyjna

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy pracy pocztowej oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania w w. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy i może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 9.

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych warunków. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl

§ 10.

Niniejsze warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 9/2019 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 22.02.2019 roku.

Matthias Baltin
Wiceprezes Zarządu

Grzegorz Krawiec
Członek Zarządu

Krzysztof Wanatowicz
Członek Zarządu