

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Auto Premia Active

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych **Auto Premia Active**, zwanym dalej programem **Auto Premia Active**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych marki **Volkswagen, Audi, Skoda, Seat** do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zakupione zostały jako nowe w sieci autoryzowanych dealerów **Volkswagena, Audi, Skody, Seata** na terenie Polski
- 2) pojazdów nowych i używanych do końca dwunastego roku eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich.

– z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

### § 2.

W programie **Auto Premia Active** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem **Autocasco**;
- 3) ubezpieczenia **Car Assistance**;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**;
- 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
- 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

### § 3.

W zawieranych w ramach programu **Auto Premia Active** umowach ubezpieczenia, mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące warunki ubezpieczeń:

1. W zakresie ubezpieczenia OC mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. W zakresie ubezpieczenia Autocasco mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
    - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu zaistniałej w okresie pierwszych trzech miesięcy eksploatacji pojazdu przyjmuje się sumę ubezpieczenia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieżowej zaistniałej w okresie od czwartego do dwunastego miesiąca eksploatacji pojazdu przyjmuje się sumę ubezpieczenia,
    - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
    - d) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
  - 2) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
  - 3) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsc nienastępujących;
  - 4) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 5), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
  - 5) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)–c) i g) i pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
    - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
    - dojazd próbnych i demonstracyjnych,
    - do nauki jazdy,
    - do przewozu przesyłek kurierskichoraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
  - 6) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczeni do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
  - 7) wymaganymi urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą są:
    - a) w pojazdach o wartości do 100 000 zł (brutto) – jedno fabrycznie montowane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
    - b) w pojazdach o wartości od 100 001 zł (brutto) do 300 000 zł (brutto) – fabrycznie montowane elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oraz drugie zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające atest,
    - c) w pojazdach o wartości powyżej 300 001 zł (brutto), obok zabezpieczeń przewidzianych dla pojazdów o wartości do 300 000 zł (brutto), wymagane jest zamontowanie, jako trzeciego zabezpieczenia, systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdu,
    - d) w pojazdach ciężarowych, bez względu na ich wartość, jest wymagane jedno atestowane zabezpieczenie elektroniczne;Za spełniające powyższe wymagania będą uznawane jedynie zabezpieczenia montowane fabrycznie i/lub inne atestowane przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji, Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub Politechnikę Świętokrzyską.
- 8) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
  - w § 1 ust. 6 pkt 1);
  - w § 3 ust. 2 pkt 2;
  - w § 3 ust. 6 pkt 1);
  - w § 5 ust. 8; 16; 17; 18;
  - w § 6 ust. 2;
  - w § 8 ust. 4;
  - w § 8 ust. 12 pkt 4;
  - w § 10 ust. 2.

3. W zakresie ubezpieczenia Car Assistance mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. 90/2015, zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariancie Car Assistance Standard;
- 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2. ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2. ppkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:

„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:

- 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”.
4. W zakresie ubezpieczenia NNW mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) sumy ubezpieczenia dla każdej ubezpieczonej osoby określone są w następujący sposób:
    - a) suma ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 5 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby,
    - b) suma ubezpieczenia z tytułu podwójnego świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 10 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby,
    - c) suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wynosi 2000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;
  - 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 o.w.u. NNW.
5. W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
6. W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.
7. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 roku.

### § 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu **Auto Premia Active** nie są obejmowane pojazdy:

- 1) używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim, rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż jedną szkodę z tytułu ubezpieczenia Autocasco;
- 2) niespełniające wymogów zamontowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 3 ust.4 pkt 7) niniejszych warunków.

### § 5.

Pojazdy, będące własnością autoryzowanych dealerów Volkswagen, Audi, Seata, Skoda, a użytkowane do celów demonstracyjnych przez okres 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji, w przypadku sprzedaży, dla potrzeb programu **Auto Premia Active** są traktowane jako pojazdy fabrycznie nowe, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

### § 6.

1. W programie **Auto Premia Active** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1) -5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie odpowiednio z § 4 ust. 3 o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony prawnej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

### § 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
2. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **Auto Premia Active** stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd, oraz od historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz, zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/wydrukami z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

### § 8.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 9.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

### § 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 165/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 19.11.2015 r.

  
Veit Stutz  
Prezes Zarządu

  
Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu