

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Peugeot – Citroen

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych, zwanym dalej programem **Peugeot – Citroen**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Peugeot i Citroena umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych marki Peugeot i Citroen do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zakupione zostały jako nowe w sieci autoryzowanych dealerów Peugeot, Citroen na terenie Polski;
  - 2) pojazdów nowych i używanych marki Peugeot i Citroen do końca dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich;
- z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

### § 2.

1. W programie **Peugeot – Citroen** ubezpieczenia zawierane są w następujących wariantach: Pakiet Standard albo Pakiet Optimum albo Pakiet Premium.
2. W Pakiecie Standard Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) obowiązkuowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
  - 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres, zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
  - 3) ubezpieczenia **Car Assistance** wyłącznie dla pojazdów osobowych;
  - 4) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
  - 5) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.
3. W Pakiecie Optimum Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) ubezpieczenia OC;
  - 2) ubezpieczenia Autocasco;
  - 3) ubezpieczenia **Car Assistance**;
  - 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem **NNW**;
  - 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
  - 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
4. W Pakiecie Premium Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) ubezpieczenia OC;
  - 2) ubezpieczenia Autocasco;
  - 3) ubezpieczenia **Car Assistance**;
  - 4) ubezpieczenia **NNW**;
  - 5) ubezpieczenia **Informacja Prawna**;
  - 6) ubezpieczenia **Ochrony Prawnej**;
  - 7) ubezpieczenia **Zielonej Karty** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego

### § 3.

W zawieranych w ramach programu **Peugeot – Citroen** umowach ubezpieczenia zastosowanie mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** mają zastosowanie ogólne warunki obowiązującego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 91/2013 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

#### I. Pakiet Standard

- 1) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
- 2) wprowadza się udział własny w każdej szkodzie w wysokości 10% wartości szkody;
- 3) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód o wartości nieprzekraczającej 1 500 zł (franszyza integralna);
- 4) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 5), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
- 5) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:  
– jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,  
– do jazd próbnych i demonstracyjnych,  
– do nauki jazdy,  
– do przewozu przesyłek kurierskich  
oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
- 6) umowy ubezpieczenia zawierane są w wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
- 7) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:  
– w § 1 ust. 6 pkt 1),  
– w § 3 ust. 2 pkt 2),  
– w § 3 ust. 6 pkt 1),  
– w § 4 ust. 1 pkt 1),  
– w § 5 ust. 8 i 18,  
– w § 6 ust. 2,  
– w § 8 ust. 4,  
– w § 8 ust. 12 pkt 4),  
– § 10;

#### II. Pakiet Optimum

- 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
- 2) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:
  - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim i trzecim roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
  - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od czwartego do dziesiątego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
  - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
  - d) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
- 3) w przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
- 4) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
- 5) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 6), w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
- 6) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i g) i pkt 17) o.w.u. Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:  
– jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,  
– do jazd próbnych i demonstracyjnych,  
– do nauki jazdy,  
– do przewozu przesyłek kurierskich  
oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów;
- 7) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
- 8) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
  - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
  - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
- 9) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco. Klauzula ubezpieczenie szyb nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 8);
- 10) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:  
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 złotych, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;
- 11) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:  
– w § 1 ust. 6 pkt 1),  
– w § 3 ust. 2 pkt 2),  
– w § 3 ust. 6 pkt 1),  
– w § 5 ust. 8, 16, 17 i 18;  
– w § 6 ust. 2,  
– w § 8 ust. 4,  
– w § 8 ust. 12 pkt 4),  
– w § 10 ust. 2.

#### III. Pakiet Premium

Pakiet Premium obejmuje warunki szczególne określone w pkt II, dla Pakietu Optimum, z wyłączeniem postanowień pkt 2), oraz dodatkowo wprowadza się następujące zmiany:

- 1) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco, na następujących zasadach:

- a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz od drugiego do szóstego roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
  - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od siódmego do dziesiątego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
  - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco;
  - d) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
- 2) zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o klauzulę „Równa droga”, wskazaną w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, bez konieczności opłaty dodatkowej składki przy wyborze I wariantu ubezpieczenia z limitem do 5 000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco;
  - 3) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
    - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco wówczas szkody te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
    - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
  - 4) zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o klauzulę ubezpieczenie szyb wskazaną w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco, bez konieczności opłaty dodatkowej składki. Klauzula ubezpieczenie szyb nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 3);
  - 5) nie jest stosowana franszyza redukcyjna tj. zakres odpowiedzialności obejmuje również szkody o wartości nieprzekraczającej 500 złotych;
  - 6) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:  
– w § 1 ust. 6 pkt 1),  
– w § 3 ust. 2 pkt 2),  
– w § 3 ust. 6 pkt 1),  
– w § 4 ust. 1 pkt. 1),  
– w § 5 ust. 8, 16, 17 i 18,  
– w § 6 ust. 2,  
– w § 8 ust. 4,  
– w § 8 ust. 12 pkt 4),  
– w § 10 ust. 2.

3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 r. z dnia 30 lipca 2015 r., zwane dalej o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

#### I. Pakiet Standard

ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Standard dla pojazdów osobowych. Dla pojazdów ciężarowych ubezpieczenie Car Assistance nie występuje;

#### II. Pakiet Optimum

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Standard dla pojazdów ciężarowych oraz w wariantcie Car Assistance Plus dla pojazdów osobowych. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Plus dla pojazdów ciężarowych lub Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych i ciężarowych;
- 2) W § 12 ust. 12.6 pkt 2. pkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2. pkt 1) Car Assistance otrzymują brzmienie:  
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:  
1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”;

#### III. Pakiet Premium

- 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Plus dla pojazdów ciężarowych oraz Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Exclusive dla pojazdów ciężarowych;
- 2) W § 13 ust. 13.6 pkt 2. pkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2. pkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:  
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:  
1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”;

4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

#### I. Pakiet Optimum

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów: NNW 10000, NNW 30000 albo NNW 50000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
- 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW;

#### II. Pakiet Premium

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z dwóch wariantów: NNW 30000 albo NNW 50000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 2) i 3) o.w.u. NNW;
- 2) w § 4 ust. 3 pkt 1) i pkt 1) i 4) o.w.u. NNW nie ma zastosowania;
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
6. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.
7. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. 44/2012 z dnia 15 marca 2012 r.

### § 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu **Peugeot – Citroen** nie są obejmowane pojazdy używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim, rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco.

### § 5.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu **Peugeot – Citroen**, to dla potrzeb ubezpieczenia w tym programie po sprzedaży jest traktowany jako pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

### § 6.

1. W programie **Peugeot – Citroen**:
  - 1) w Pakiecie Standard ubezpieczenia określone w § 2 ust. 2 pkt 1) - 4) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń; Ubezpieczenie Zielonej Karty dołączane jest do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki;
  - 2) w Pakiecie Optimum ubezpieczenia określone w § 2 ust. 3 pkt 1) – 5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń; Ubezpieczenie Ochrony Prawnej i ubezpieczenie Zielonej Karty dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki;
  - 3) w Pakiecie Premium ubezpieczenia określone w § 2 ust. 4, pkt 1-6 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW, Informacja Prawna i Ochrona Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń; Ubezpieczenie Zielonej Karty dołączane jest do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki
- 2) Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z § 4 ust. 3 o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.

### § 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń: OC, NNW, Informację Prawną w całości oraz w części składkę za ubezpieczenie: Autocasco i Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenie: Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia: Ochrony Prawnej lub Zielonej Karty składka z tego tytułu płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach programu **Peugeot – Citroen** stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd oraz w historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz, zaświadczeniem wydanym przez poprzedni zakład ubezpieczeń/ wydrukami z bazy danych UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

### § 8.

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawu pocztowej oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 9.

Postanowienia niniejszych warunków ubezpieczenia mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia, wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

### § 10.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 163/2015 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 02.11.2015 r.

  
Veit Stutz  
Prezes Zarządu

  
Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu