

## Szczególne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych program Toyota/Lexus

### § 1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych Toyota/Lexus, zwanym dalej **programem Toyota/Lexus**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera za pośrednictwem autoryzowanych dealerów Toyota oraz Lexus umowy ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych marki Toyota oraz Lexus do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zakupione zostały jako nowe w sieci autoryzowanych dealerów Toyota/Lexusa na terenie Polski;
  - 2) pojazdów nowych i używanych marki Toyota i Lexus do końca dwunastego roku ich eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich,
- z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 ogólnych warunków ubezpieczenia Straty Finansowej, o których mowa w § 3 ust. 8 niniejszych warunków oraz postanowień § 4 niniejszych warunków.

### § 2.

W programie **Toyota/Lexus** Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem OC;
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres – zwanego dalej ubezpieczeniem Autocasco;
- 3) ubezpieczenia Car Assistance;
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów, zwanego dalej ubezpieczeniem NNW;
- 5) ubezpieczenie Informacja Prawna;
- 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanego dalej ubezpieczeniem Zielonej Karty – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 7) ubezpieczenia Ochrony Prawnej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego;
- 8) ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu (z opcją nowego samochodu), zwanego dalej ubezpieczeniem Straty Finansowej – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

### § 3.

W zawieranych w ramach programu **Toyota/Lexus** umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące ogólne warunki ubezpieczeń:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** mają zastosowanie ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określone w ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (DzU z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 91/2013, zwane dalej w skrócie o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) za całkowite zniszczenie pojazdu uważa się szkodę, której koszty naprawy (wylczone zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco) przekraczają 75% wartości rynkowej pojazdu z chwili zaistnienia szkody (szkoda całkowita);
  - 2) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania umowy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań);
  - 3) zakres ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, zostaje rozszerzony o opcję utrzymania wartości pojazdu, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych w niniejszym punkcie postanowień o.w.u. Autocasco na następujących zasadach:
    - a) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego oraz w drugim i trzecim roku eksploatacji jako podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przez cały okres ubezpieczenia przyjmuje się sumę ubezpieczenia bez konieczności opłaty dodatkowej składki;
    - b) za opłatą dodatkowej składki, w przypadku pojazdu od czwartego roku eksploatacji, za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży przez cały okres ubezpieczenia przyjmowana jest suma ubezpieczenia;
    - c) postanowienia lit. a) i b) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, zgodnie z § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem pkt 1) powyżej;
    - d) w przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu;
  - 4) w przypadku szkody częściowej (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu § 1 ust. 13 o.w.u. Autocasco, z uwzględnieniem pkt 1) powyżej) likwidacja szkody następuje wyłącznie według wariantu serwisowego odpowiednio zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1) i § 8 ust. 3 o.w.u. Autocasco;
  - 5) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego;
  - 6) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 7) poniżej, w związku z czym w § 4 ust.1 pkt 7) o.w.u. Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:  
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”;
  - 7) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i lit. g) oraz pkt 17) o.w.u. Autocasco, tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
    - jako taksówkę lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
    - do jazdy próbnych i demonstracyjnych,
    - do nauki jazdy,
    - do przewozu przesyłek kurierskich,oraz powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów;
  - 8) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) o.w.u. Autocasco;
  - 9) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia:
    - a) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, wówczas szkoda te nie będą brane pod uwagę przez Allianz przy ustalaniu składki za następujący przebieg ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia;
    - b) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż dwóch szkód z tytułu Autocasco, to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia i ustalaniu składki za przebieg ubezpieczenia brane będą pod uwagę wszystkie szkody poza dwoma szkodami, o których mowa powyżej;
  - 10) za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Autocasco, zawartego na okres jednego roku, o ubezpieczenie szyb, określone w § 10 ust. 1 o.w.u. Autocasco. Klauzula ubezpieczenia szyb nie ma zastosowania w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 9) powyżej;
  - 11) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 o.w.u. Autocasco, w związku z czym w § 10 ust. 3 pkt 3 o.w.u. Autocasco otrzymuje brzmienie:  
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia”;
  - 12) nie mają zastosowania następujące postanowienia o.w.u. Autocasco:
    - w § 1 ust. 6 pkt 1),
    - w § 3 ust. 2 pkt 2),
    - w § 3 ust. 6 pkt 1),
    - w § 5 ust. 8, 16, 17, 18,
    - w § 6 ust. 2,
    - w § 8 ust. 4,
    - w § 8 ust. 12 pkt 4),
    - w § 10 ust. 2;
3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 90/2015 z dnia 30 lipca 2015 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Car Assistance, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariancie Car Assistance Plus. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony w pakiecie o wariant Car Assistance Exclusive;
  - 2) w § 12 ust. 12.6 pkt 2 i pkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2 pkt 1) o.w.u. Car Assistance otrzymują brzmienie:  
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
    - 1) klasy o jedną niższą niż pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym.”;
4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 83/2011 z dnia 7 lipca 2011 roku, zwane dalej w skrócie o.w.u. NNW, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):
  - 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z następujących wariantów NNW 10 000, NNW 30 000, NNW 50 000, określonych w § 4 ust. 3 pkt 1), 2) i 3) o.w.u. NNW;
  - 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 3 pkt 4) o.w.u. NNW;
5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 15/2009 z dnia 5 lutego 2009 r.
6. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 44/2012 z dnia 15 marca 2012 roku.
7. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 89/2013 z dnia 19 września 2013 r.
8. **W zakresie ubezpieczenia Straty Finansowej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A.

nr 149/2007 z dnia 20 lipca 2007 r., zwane dalej w skrócie o.w.u. Straty Finansowej, z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) w § 1 ust. 2 o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:  
„2. Ubezpieczeniem mogą być obejmowane wyłącznie pojazdy dopuszczone do ruchu stosownie do prawa o ruchu drogowym, w pierwszym, drugim i trzecim roku ich eksploatacji, nabyte na terytorium Polski jako fabrycznie nowe i zarejestrowane na terytorium Polski, których właścicielem jest – w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – osoba, która nabyła pojazd jako fabrycznie nowy na terytorium Polski.”;
- 2) w § 2 ust. 1 pkt 4) o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:  
„4) suma ubezpieczenia – górna granica odpowiedzialności Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu.  
Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 zł.”
- 3) w § 2 ust. 1 pkt 5) o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:  
„5) całkowite zniszczenie pojazdu (szkoda całkowita) – szkoda, dla której koszty naprawy wylczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu i wymiaru koniecznej robocizny, wskazanych w programie Audatex, oraz cen robocizny w autoryzowanych stacjach naprawy właściwych dla danej marki, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 75% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody. Wypłacenie odszkodowania za szkodę całkowitą oznacza wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej w całości.”;
- 4) w § 9 ust. 1 o.w.u. Straty Finansowej otrzymuje brzmienie:
  - 1.) Zasady ustalenia odszkodowania:
    - 1) Odszkodowanie ustala się poprzez wylczenie różnicy pomiędzy ceną nabycia pojazdu jako fabrycznie nowego o wartości rynkową pojazdu z chwili zaistnienia kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej, z zastrzeżeniem pkt 3). Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT przy nabyciu pojazdu, odszkodowanie ustala się poprzez wylczenie różnicy pomiędzy ceną nabycia samochodu jako fabrycznie nowego bez podatku od towarów i usług (podatku VAT) podlegającego odliczeniu a wartością pojazdu w dniu zaistnienia szkody, ustaloną jako wartość rynkowa pojazdu pomniejszona o podatek od towarów i usług (podatek VAT) podlegający odliczeniu;
    - 2) Uprawnionemu do odszkodowania przysługuje prawo wyboru jednego z dwóch następujących wariantów rozliczenia szkody:
      - a) finansowania zakupu przez Allianz fabrycznie nowego pojazdu tej samej marki,
      - b) odbioru odszkodowania;
    - 3) W przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody określonego w pkt 2) lit. a) odszkodowanie wynosi:
      - a) w przypadku utraty pojazdu w pierwszym roku eksploatacji – 10% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego nie więcej niż 100 000 zł,
      - b) w przypadku utraty pojazdu w drugim lub trzecim roku eksploatacji – różnicę pomiędzy 105% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego a wartością rynkową tego pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, nie więcej niż 100 000 zł,z zastrzeżeniem, iż łączna kwota odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej poniesionej z powodu kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu oraz ubezpieczenia Autocasco nie może przekroczyć:
      - a) w przypadku utraty pojazdu w pierwszym roku eksploatacji – 110% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego,
      - b) w przypadku utraty pojazdu w drugim lub trzecim roku eksploatacji – 105% ceny nabycia tego pojazdu jako fabrycznie nowego;
    - 4) W przypadku braku złożenia przez uprawnionego do odszkodowania deklaracji o wyborze wariantu rozliczenia szkody, określonego w pkt 2) lit. a), w terminie 7 dni od powiadomienia Allianz przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o powstałej szkodzie, uprawnionemu do odszkodowania przysługuje odszkodowanie zgodnie z wariantem określonym w pkt 2) lit. b).”;
    - 5) ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte również następujące pojazdy:
      - używane do jazdy próbnych i demonstracyjnych,
      - używane do nauki jazdy,
      - używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
      - używane do przewozu przesyłek kurierskich,
      - należące do wypożyczalni samochodów i służące do wynajmu;
    - 6) nie mają zastosowania zapisy w § 3 ust. 3 pkt 2), 3), 4), 5), 8) i 10) o.w.u. Straty Finansowej.

### § 4.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach programu **Toyota/Lexus** nie są obejmowane pojazdy, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczyciela w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu Autocasco.

### § 5.

Jeżeli pojazd przed sprzedażą klientowi jest użytkowany jako pojazd demonstracyjny maksymalnie przez 9 miesięcy i ubezpieczony w Allianz w ramach programu **Toyota/Lexus**, to dla potrzeb ubezpieczenia w programie Toyota/Lexus po sprzedaży jest traktowany jak pojazd fabrycznie nowy, a suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

### § 6.

1. W programie **Toyota/Lexus** ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1-5 (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie z § 4 ust. 3 o.w.u. Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym, określonym w ust. 1, z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty, ubezpieczenie Ochrony Prawnej i ubezpieczenie Straty Finansowej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

### § 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach.
2. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w dwóch ratach pierwsza rata obejmuje składkę za następujące rodzaje ubezpieczeń w całości: OC, NNW i Informację Prawną oraz w części składkę za ubezpieczenie Autocasco, Car Assistance. Druga rata obejmuje pozostałą część składki za ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance. W przypadku decyzji Ubezpieczającego o wyborze dodatkowego ubezpieczenia Ochrony Prawnej, Zielonej Karty lub Straty Finansowej składka z tytułu tego ubezpieczenia płatna jest dodatkowo, jednorazowo w ramach pierwszej raty składki.
3. W ubezpieczeniu zawieranim w ramach programu Toyota/Lexus stawki składki są uzależnione od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której pojazd jest rejestrowany, historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych TUiR Allianz Polska S.A., zaświadczeniem wydanym przez poprzedni Zakład Ubezpieczeń/wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

### § 8.

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
  - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

### § 9.

Operatorem programu **Toyota/Lexus** jest firma Pol-Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewska 34A.

### § 10.

Postanowienia niniejszych warunków ubezpieczenia mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

### § 11.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 158/2015 i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 02.11.2015 r.

  
Veit Stutz  
Prezes Zarządu

  
Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu