

Zasady składania reklamacji w TFI Allianz Polska S.A.

Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:

- telefonicznie, pod numerem Infolinii Allianz 224 224 224
- mailowo, na adres: tfi@allianz.pl
- listownie, na adresy:

TFI Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.

lub

Agenta Transferowego - ProService Finteco Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12a, 02-673 Warszawa,
z dopiskiem: „TFI Allianz Polska SA”

- osobiście, w siedzibie Towarzystwa, Agenta Transferowego lub uprawnionego dystrybutora.

Reklamacja podlega rozpatrzeniu w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, termin ten może zostać przedłużony, nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu i terminów rozpatrywania reklamacji można znaleźć w opublikowanej na stronie internetowej TFI - Procedurze rozpatrywania przez TFI Allianz Polska S.A. skarg i reklamacji.

Komunikacja z TFI Allianz Polska S.A. odbywa się w języku polskim. Dokumenty i informacje sporządzane są w języku polskim.

