

Ubezpieczenia majątkowe

Ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatorów turystyki i pośredników turystycznych

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1. Ustalenia wstępne	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	1
§ 4. Umowa ubezpieczenia	2
§ 5. Suma gwarancyjna i składka ubezpieczeniowa	2
§ 6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	2
§ 7. Obowiązki Ubezpieczającego (Ubezpieczonego)	2
Tryb postępowania w razie powstania szkody	2
§ 8. Ustalenie i wypłata odszkodowania	3
§ 9. Roszczenie regresowe	3
§ 10. Postanowienia końcowe	3

Ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatorów turystyki i pośredników turystycznych

§ 1.

Ustalenia wstępne

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o. w. u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera z Ubezpieczającymi umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatorów turystyki i pośredników turystycznych na rzecz klientów, w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, w zakresie wskazanym w niniejszych o.w.u.

§ 2.

Definicje

Przez użyte w niniejszych o.w.u. określenia rozumie się:

1. **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. **Dyrekcja Generalna** – podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji jego zadań. Adresem Dyrekcji Generalnej jest adres siedziby Allianz.
3. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.
4. **Klient** – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Ubezpieczonym umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak również osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych przedmiotem zawartą umową.
5. **Koszty powrotu klientów do kraju** – koszty sprowadzenia klientów do Polski, w przypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu.
6. **Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną.
7. **Organizowanie imprez turystycznych** – przygotowywanie lub oferowanie, a także realizacja imprez turystycznych.
8. **Pokrycie zwrotu wpłat** – zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego zobowiązań wynikających z zawartych umów o świadczenie usług turystycznych.
9. **Poszkodowany** – osoba fizyczna lub prawna, która doznała szkody będącej uszczerbkiem o charakterze majątkowym w związku z zawartą z Ubezpieczonym umową o świadczenie usług turystycznych.
10. **Pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu, na zlecenie klienta, czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych.
11. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów, w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. z 2010 roku nr 252, poz. 1690).
12. **Suma gwarancyjna** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych wynikających z umów o świadczenie usług turystycznych zawartych przez Ubezpieczonego z klientami w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż kwota określona w Rozporządzeniu.
13. **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, mający siedzibę w Polsce, z którym Allianz zawiera umowę ubezpieczenia i który zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
14. **Ubezpieczony** – organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wskazany w umowie ubezpieczenia /dokumencie ubezpieczenia.
15. **Usługa turystyczna** – usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym – w rozumieniu Ustawy.
16. **Ustawa** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. nr 223, poz. 2286 z późniejszymi zmianami).

17. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.)
18. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – sytuacja, w której powstanie konieczność zapewnienia klientom, w wypadku niewypłacalności Ubezpieczonego: pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Ubezpieczony wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu lub zapewnienia klientom zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zapewnienia klientom zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu, jeżeli w związku z prowadzeniem działalności organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, w wypadku swojej niewypłacalności, jest on zobowiązany do:

- 1) pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Ubezpieczony wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu,
- 2) zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego powstałą z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych, zawartych w okresie ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

3.

W granicach swojej odpowiedzialności Allianz jest zobowiązany do:

- 1) wypłaty odszkodowania, jednak nie wyższego niż suma gwarancyjna, po uprzednim ustaleniu zasadności wysuwanych roszczeń przeciwko Ubezpieczonemu (dotyczy wszystkich świadczeń opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu);
- 2) zwrotu na rzecz Ubezpieczonego niezbędnych kosztów zastępstwa procesowego w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą;
- 3) pokrycia kosztów obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte postępowanie karne i jeżeli Allianz zażądał ustanowienia tej obrony.

4.

Kosztów, o których mowa w ust. 3 pkt 2–3 niniejszego paragrafu, nie zalicza się na poczet sumy gwarancyjnej. Kwoty te nie mogą przekroczyć jednak kwot ustalonych na podstawie stawek minimalnych, przyjętych w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszonych przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej, udzielonej z urzędu lub w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu.

§ 4.

Umowa ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku ubezpieczeniowego oraz innych dodatkowych informacji, o które Allianz pytał w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

2.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał w formularzu wniosku ubezpieczeniowego, oraz odpowiedzieć na pytania skierowane do niego w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4.

Wniosek ubezpieczeniowy i pozostałe dokumenty, o których mowa w ust. 1-3 stanowią integralną część zawartej na ich podstawie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek został wypełniony błędnie, Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Allianz odpowiednio wniosek uzupełnić lub sporządzić nowy.

5.

Allianz potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia w trzech egzemplarzach.

6.

W razie przesyłania pocztą dokumentu, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczający jest zobowiązany, w terminie siedmiu dni od daty jego otrzymania, podpisać trzy otrzymane egzemplarze, a następnie przesłać jeden z nich do Allianz.

§ 5.

Suma gwarancyjna i składka ubezpieczeniowa

1.

Suma gwarancyjna wyrażona w euro stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych wynikających z umów o świadczenie usług turystycznych zawartych przez Ubezpieczonego z klientami w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna określona w dokumencie ubezpieczenia nie może być niższa niż kwota określona w Rozporządzeniu. Do ustalenia równowartości w złotych polskich kwoty wyrażonej w euro przyjmuje się średni kurs euro opublikowany przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych nr 1 w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.

2.

Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.

3.

Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka jest ustalana w euro i stanowi równowartość w złotych polskich. Składka ubezpieczeniowa jest przeliczana zgodnie z kursem opublikowanym przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

4.

Podstawą ustalania wysokości składki jest:

- 1) rodzaj prowadzonej lub planowanej działalności;
- 2) ceny imprez turystycznych w ramach prowadzonej lub planowanej działalności;
- 3) wysokość sumy gwarancyjnej;
- 4) zakres terytorialny prowadzonej lub planowanej działalności;
- 5) wysokość oraz terminy pobierania przedpłat na poczet przyszłych imprez turystycznych lub przyszłych usług turystycznych;
- 6) przychód z działalności organizatora i/lub pośrednika turystycznego;

7) sytuacja finansowa Ubezpieczonego;

8) okres prowadzonej działalności turystycznej;

9) przebieg dotychczasowej współpracy Allianz z Ubezpieczonym.

5.

Jeżeli nie ustalono inaczej, Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia – w ciągu czternastu dni od jego doręczenia.

6.

Za dokonanie opłaty składki ubezpieczeniowej uważa się przekazanie Allianz należnej kwoty składki, potwierdzone w formie:

- 1) kwitariusza wpłaty gotówkowej potwierdzonego przez agenta – w przypadku płatności kartą płatniczą lub gotówką;
- 2) potwierdzenia dokonania przelewu bankowego na właściwy rachunek bankowy Allianz;
- 3) dowodu dokonania wpłaty za pomocą przekazu pocztowego na właściwy rachunek bankowy Allianz.

7.

Składkę (lub jej ratę) uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki (lub jej raty), przekazanej na rachunek Allianz jest niższa niż określona w umowie ubezpieczenia.

8.

Każde przeliczenie składki ubezpieczeniowej, w tym między innymi obliczenie składki podlegającej zwrotowi w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, odbywa się z euro na złote polskie według średniego kursu euro opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

9.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 6.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, o ile nie ustalono inaczej.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres wskazany w umowie ubezpieczenia.

3.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wraz z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta lub za porozumieniem stron przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7.

Obowiązki Ubezpieczającego (Ubezpieczonego)

1.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy.

Tryb postępowania w razie powstania szkody

2.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany powiadomić Allianz niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie pięciu dni roboczych, o każdym zdarzeniu mogącem powodować powstanie wobec niego roszczenia.

3.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany, na żądanie Allianz, udzielić wyjaśnień i dostarczyć umowę o świadczenie usług turystycznych oraz inne posiadane dokumenty niezbędne do rzetelnego rozpatrzenia roszczeń i ustalenia zobowiązań Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia wskazane przez Allianz.

4.

Jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, a także gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu w jego sprawie lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź dowie się o wniesieniu powództwa, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Allianz.

5.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

6.

Jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Ubezpieczonemu na drogę sądowną, Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych (w tym pełnomocnictwa procesowego) osobie wskazanej przez Allianz.

§ 8.

Ustalenie i wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.

W sytuacjach wyczerpujących znamiona odpowiedzialności wynikające z § 3 ust. 1 niniejszych o. w. u., marszałek województwa lub jednostka do tego wskazana przez marszałka województwa jest upoważniony (a) do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki przez Allianz na pokrycie kosztów powrotu poszkodowanego do kraju.

3.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Allianz jest zobowiązany wypłacić:

- 1) zaliczkę na poczet odszkodowania na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w terminie trzech dni roboczych, licząc od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o zdarzeniu oraz następujących dokumentów uzasadniających roszczenie:
 - a) pisemnego wezwania marszałka województwa lub poszkodowanego do zapłaty zaliczki przez Allianz, zawierającego dane identyfikacyjne usługi, imprezy lub wycieczki, której dotyczy;
 - b) pisemnego oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zapewnił kosztów powrotu klienta do kraju;
 - c) oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zwrócił wpłat wniesionych przez klientów w związku z niewykonaniem zobowiązań umownych;
 - d) pisemnego upoważnienia – w wypadku żądania składanego przez jednostkę wskazaną przez marszałka województwa;
 - e) wskazania przez marszałka województwa lub poszkodowanego rachunku bankowego, na który powinna wpłynąć wpłata.
- 2) odszkodowanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu na podstawie dokumentów uzasadniających roszczenie:
 - a) pisemnego wezwania marszałka województwa lub poszkodowanego do zapłaty odszkodowania przez Allianz zawierającego dane identyfikacyjne imprezy turystycznej, której dotyczy;
 - b) pisemnego oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zapewnił kosztów powrotu klienta do kraju;
 - c) oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zwrócił wpłat wniesionych przez klientów w związku z niewykonaniem zobowiązań umownych;
 - d) pisemnego upoważnienia – w wypadku żądania składanego przez jednostkę wskazaną przez marszałka województwa;
 - e) wskazania przez marszałka województwa lub poszkodowanego rachunku bankowego, na który powinna wpłynąć wpłata;
 - f) umowy o świadczenie usług turystycznych, której roszczenie dotyczy.

4.

Jeżeli w terminie, określonym w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności

zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz wypłaca w terminie określonym w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu.

5.

Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich.

6.

W razie niezaakceptowania przez poszkodowanego wysokości odszkodowania lub w razie odmowy wypłaty odszkodowania poszkodowany może złożyć wniosek o powtórne rozpatrzenie sprawy do Dyrekcji Generalnej Allianz w terminie 30 dni od daty otrzymania stanowiska w przedmiotowej sprawie.

§ 9.

Roszczenie regresowe

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na Allianz roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

2.

Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, jak również udzielić Allianz pomocy w dochodzeniu tych roszczeń.

3.

Allianz przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli szkoda została wyrządzona z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1.

Za zgodą obydwu stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych o.w.u.

2.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

3.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia składane przez strony umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia kierowane do Allianz należy dostarczać do Dyrekcji Generalnej Allianz (Centrala).

4.

Zarówno Ubezpieczający (Ubezpieczony), jak i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu.

5.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych o.w.u. stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.

6.

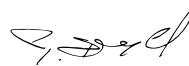
Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Allianz (Centrala). Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

7.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

8.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki i pośrednika turystycznego zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 11/2011 z dnia 20 stycznia 2011 r. i wchodzą w życie z dniem 24 stycznia 2011 r.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu

Infolinia: 801 10 20 30
www.allianz.pl

TUiR Allianz Polska S.A.

